

1. Vezetői összefoglaló.

A Kastélypark Fürdő és Üdülési szolgáltató Kft-t a Füzesgyarmati Önkormányzat hozta létre 2012. Január 01-től azzal a céllal, hogy üzletszerű gazdasági tevékenységet folytasson.

Az üzemeltetett fürdő története 1965-re tekint vissza, amikor egy fúrás alkalmával 1. 198 m mélyen termálvizet találtak, melynek hőfoka 62 C°os. Az első medencék a 70-es években épültek az akkori igényeknek megfelelően töltő-ürítő rendszerrel. Ettől az időponttól lehet a fürdő működését számítani. Ebben az időszakban a település lakosságának a fürdési igényeit szolgálta, célja a meglévő termálvíz hasznosítása. Akkori működő intézményi szervezeti formát 1991. 07. 01-én alapította a Füzesgyarmat Város Képviselő-testülete. Ez után kezdődtek el a fürdő további sorsát jelentősen befolyásoló és meghatározó fejlesztések. A mai fürdő új arculatát 2005-ben átadott új fedett, termálvizes medencékkel rendelkező épület átadásával nyerte el.

Kastélypark Fürdő Kft szolgáltatásai:

Strandfürdő szolgáltatások

- Tanmedence szabványos mérettel
- Gyermekpancsoló medence mini csúszdával
- Szabadtéri úszómedence szabványos mérettel,

Termálfürdő szolgáltatások

- Meleg vizes ülő medencék /fedett és szabadtéri/
- Meleg vizes medencék élményelemekkel /fedett és szabadtéri/

Wellness-szolgáltatások

- Szárazlevegős szauna
- Infrasauna
- Masszázs
- Manikűr-pedikűr

Fitnessszolgáltatások

- Szabadtéri sportpályák
- Mini golf
- Gyermekjátsszótér

Szállásszolgáltatás

- Szállás üdülőházban
- Szállás faházban

Kempingszolgáltatás

Vendéglátás szolgáltatás

1.1.A cég hitvallása:

A Kastélypark Kft-t célja, hogy minél több helyi és távolabb élő ember számára kielégítő, megfelelő és bő rekreációs szolgáltatást nyújtson.

A rekreáció az elfogadott nemzetközi értelmezésben a szabadidő eltöltés kultúrája, azon belül is a közérzet a „jól-érzés” a jólét /wellness/ megteremtése.

Érdekelté akarjuk tenni az embereket egészségük megőrzésében, divattá tenni az egészséges, sportos életmódot.

A rekreációs tevékenység lehet: pihenés, sport, kulturálódás, wellness, eredményoldali célkitűzése pedig az egészséges életmód, ami hosszú, jó minőségű és tartalmasan megélt életet eredményez a Kastélypark Fürdő vendégeinek.

1.2.A vállalkozás piacon elfoglalt helye:

Fontos, hogy a fürdő adottságai hogyan kamatoztathatóak, illetve melyek azok a veszélyek, amelyeket szem előtt tartva szükséges a turisztikai termékek piacán megjeleníteni.

Marketing szempontból az üzemeltetőnek fogyasztó- és piacorientáltságát biztosító szemléletet, tevékenységrendszert és eszköztárat kell szem előtt tartania.

Olyan folyamatok kialakítására, működtetésére van szükség, amelyek lehetővé teszik a fogyasztó igényeinek kielégítését.

Ezért indítottuk el saját üzemeltetésű vendéglátó egységünket.

Feltérképeztük a fürdő külső környezetét, a potenciális fogyasztókat, a számításba jövő piaci versenyviszonyokat és a tényleges versenytársakat. A fürdő marketing környezetébe kell sorolni a különböző demográfiai, gazdasági, természeti, technológiai, társadalmi, politikai hatóerőket is, amelyek egyrészt lehetőségeket, másrészt pedig veszélyeket jelentenek. A Kastélypark Fürdőnek rendszeresen össze kell hasonlítania szolgáltatásai árait, elosztási csatornáit és reklámtevékenységét a versenytársakéval.

A marketing tervében a fürdő a termékét, illetve a piacot helyezi központba. Részletes marketing stratégiákat és programokat alakít ki arra, hogy hogyan valósíthatóak meg a termékhez rendelt célkitűzések.

A marketing célok alapvetően a piacokra és a vállalkozás kínálatára irányulnak.

A piaci mozgások nem számíthatók ki pontosan. Mindenek előtt a jelenlegi piaci helyzet alapos megismerése szükséges, amelyhez a piackutatás fontos előrejelzés és iránymutatás, a lehetőségek feltárása.

A fürdő sikeres működésének alapját, a környezet elemeinek feltérképezése az információk feldolgozása és az ezt követő alkalmazkodás és befolyásolás körfolyamata jelenti.

2. A Kastélypark Fürdő Kft általános bemutatása:

2.1.A társaság alapadatai

Neve:Füzesgyarmati Kastélypark Fürdő és Üdülési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Füzesgyarmati Kastélypark KFT.

A társaság e-mail elérhetősége: kastelyparkfurdo@fuzestv.hu

A társaság telefon-fax száma: 06 66 491-148,

Székhelye: 5525 Füzesgyarmat, Kossuth utca 88. sz.

A társaság alapító tagja: Füzesgyarmat Város Önkormányzata

Címe: 5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1. sz.

Törzsszáma: 15344681, adószáma: 15344681-2-04

képviselőjében eljár: Bere Károly polgármester

Alapító okirat kelte: 2011. december hó 15

Statisztikai száma: 23784525-9329-113-04

Adószáma: 23784525-2-04

Ügyvezető: Kovács Márton

2.2. A fürdő története:

A Sárrét egyik legszebb fürdője a Füzesgyarmati Kastélypark Fürdő, amely különböző hőfokú és vízösszetételű medencéivel egyaránt kellemes pihenést, szórakozást, gyógyulást nyújt a strandkedvelőknek és a gyógyulni vágyóknak is.

A gróf Blanckestein-familia 1817-től volt a helység gazdája. A család eredeti, volt uradalmi házát az 1900-as évek elején egy békéscsabai születésű építésmester építette át kastéllyá.

A kastélyhoz tartozott a Kápolna és a körülötte elterülő erdőség az erdészházzal, - ez a mai fürdő területe - a Nagygyep lovardával, sörházzal és cselédlakásokkal. A kastélyt 1944-ig lakták a Blanckestein familia tagjai, azaz a háború idejéig, majd elmenekültek. A kastélyt az átvonuló orosz csapatok fölrobbantották.

Az egykori kastélypark jellegét megőrizve, közel kéthektáros területen épült meg a fürdő. Hasonló nagyságú területen a négycsillagos szolgáltatást nyújtó termálkemping.

2003. november 04-én "Sárrét gyöngye" elnevezéssel gyógyvízminősítést kapott a strandfürdő termálvize. 2006. január 01-én lett a strandfürdő neve Kastélypark Fürdő. Ez a név magában hordozza a hely múltját és utal a jelenlegi kellemes környezetre is.

A mai fürdő új arculatát 2005-ben átadott új fedett, termálvizes medencékkel rendelkező épület átadásával kapta meg. Az épületben szauna, infrasauna, masszázs, kéz-és lábápolás szolgálja a vendégek pihenését, felüdülését.

A fürdő látogatottsága a végrehajtott fürdő és kempingfejlesztés következtében folyamatosan növekszik. Évente 110-120 ezren pihennek, szórakoznak a Kastélypark Fürdőben. Folyamatosan növekszik a vendégéjszakák száma, az üdülőház nyújtotta lehetőségek következtében.

2.3. Vevőközpontúság

A fürdőbe érkező vendégek alapvetően, olyan élményre vágnak, amit az intézménybe látogatás előtt pontosan nem is tudnak megfogalmazni, mert olyan sok szempont alapján hoznák meg véleményüket és ezek az elvárások olyan különbözőek, hogy legtöbbször csak egyszerűen annyit mondanak „jól akarom érezni magam”. Ez egy igazi kihívás a modern vendégek központú szemléletnek, amely az egyszerű fürdési lehetőségen felül szórakoztató központként igyekszik működtetni a fürdőt.

Az igények sokrétősége miatt a helyi jelentőségű fürdők is komplex fejlesztésekre törekednek, de fontos az egyedi arculat kialakítása, melyet a vendégek szükségletei, szabnak meg. A Kastélypark Fürdő képét kezdettől fogva a családok igényeihez igazították a fejlesztések során. Ezen belül is a kisgyermekes családok egyedi elvárásait vették és veszik jelenleg is alapul. A szemlélet folyamatos fejlődést követel meg a vezetőktől és dolgozóktól.

A családbarát arculat kialakításának lépései:

- Olyan parkolási zónát hoztak létre, amely a nagy bevásárló központok példája alapján közvetlen a bejáratnál található, így a gyermekkel érkezőknek nem kell nagy távolságról megközelíteni a fürdőt.
- A 6-éven aluli gyermekeknek a belépés kedvezményes. Tehát már a megérkezéskor több pozitívum éri a vendéket, nem kellett csomagjait cipelve gyermekeit a közlekedés sajátosságaitól féltve és terelgetve akadálypályán keresztül megközelíteni az intézményt és még anyagilag is jól járt.
- A 2005-ben átadott egész évben működő termál részleg 4 különböző hőfokú medencét foglal magában, mely országosan is egyedülálló abból a szempontból, hogy a vendégek igényük szerint váltogathatják a fürdés helyszínét és a belső medence 35-36 C-fokos vízében 6 éven aluliak is tartózkodhatnak, ajánlott ideig.
- Főszezonban élményelemekkel, csúszdával felszerelt gyermekmedence üzemel melyet 12-éven aluliak, használhatnak.
- Közvetlen mellette játszótér nyújt kikapcsolódást az örökké mozgékony csemetéknek.
- A legkedveltebb medence a 25 m hosszú 0,6m-től 1.4m-ig folyamatosan mélyülő tanmedence, melyet szülők és gyermekek közösen használhatnak.
- A szálláshelyek létesítésénél döntő szempont volt a könnyű megközelíthetőség a minimum 4-ágyas és pótágyazhat szobák kialakítása.
- Egyediséget ad a fürdőnek a botanikai kert felérő kastélypark.

2.4.A társaság tevékenységi körei:

93.29. M.n.s. egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység

Egyéb tevékenységi körök:

52.21. Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás

55.20 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely szolgáltatás

55.30 Kempingszolgáltatás

68.20 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

93.11 Sportlétesítmény működtetése

96.04 Fizikai közérzetet javító szolgáltatás

Vendéglátás szolgáltatás

2.5. A vendégek elvárásai, vevői követelmények:

Az általánosan megfogalmazható követelmények mellett, mint a rendezett környezet, tisztaság, dolgozók udvarias viselkedése, sok konkrét speciális elvárása lehet a fürdőlátogatóknak. Ilyen a medence kiírt hőfokának betartása. Olyan eset is előfordul főleg a gyógymedencéknél, hogy saját hőmérővel ellenőrzi a megfelelő hőfok meglétét. Ez az elvárás folyamatos odafigyelést igényel a műszakban lévő gépészekről, hiszen több olyan tényező van, ami a víz tulajdonságait befolyásolja. Néhány ilyen: a külső környezeti tényezők, látogatók létszáma, a kialakított technológiát érő hatások.

Fontos elvárás a gyógyvizeknél a magas koncentráció és az ezzel járó tisztaság. Mivel a gyógyhatású vizek magas hőmérséklettel rendelkeznek, ezeket valamilyen módon le kell hűteni arra a hőfokra, amely az emberi test számára kellemes illetve még elviselhető. Ez több módon is történhet, ilyen lehet a keveréssel történő hűtés mely során a víz veszít koncentrációjából ezzel párhuzamosan összetételéből, és gyakran színe is megváltozik, ez tehát nem a legjobb módszer. A Kastélypark Fürdőben felismerték, hogy a 62 C fokos felszínre törő víz hőenergiáját a medencébe kerülés előtt érdemes hasznosítani. Így jött létre egy kultúrnövényeket termelő kertészet a fürdő szomszédságában melyet (hőcserélőn keresztül egy a vizet hűtő a kertészetet fűtő kör) segítségével fűtenek. A rendszer úgy lett megalkotva, hogy a víz ép a megfelelő hőmérsékletűre hűl le és kerül a gyógymedencékbe teljes erejével és gyógyhatásával.

Nyáron, amikor a vizet a fűtés feleslegesé válása miatt a kertészetben már nem tudják hűteni, a szezonálisan üzemelő külső összesen 2000 m³ víztartalmú medencék vizének temperálására használják hőcserélőn keresztül. A 62 C fokos vízzel az úszó medence vizét 25-26 C fokosra a tanmedencét 30 C fokosra tudják fűteni. A folyamat közben a gyógyvíz szintén a megfelelő minőségben és hőmérsékleten kerül a gyógymedencékbe.

A vízminőség biztosítása mellett a modern fürdőkkel szemben támasztott elvárás, hogy szórakoztató központként is működjenek.

A vendégek által támasztott követelmények szemelőt tartása mellett fontos a fürdő felügyeletét ellátó szakhatóságok és a törvényi előírások pontos betartása. A legfontosabb felügyeleti szerv az ÁNTSZ helyi, megyei és országos szervezetei, az általuk megkövetelt fürdőkre vonatkozó törvény pedig a 37/1996.(X.18) NM rendelet. Az országban működő ellenőrzési joggal bíró hatóságok szintén jogosultak vizsgálni a fürdő rájuk vonatkozó tevékenységét, ha folytat ilyet.

2.6. Az intézmény minősítése, besorolása:

„Alföld SPA” Termál klaszter minősítés: Termálfürdő

Magyar Fürdőszövetség: négy csillagos minősítés strandfürdő kategóriába.

3. Marketing terv

Bevezetés

A füzesgyarmati Kastélypark Fürdőt a városi önkormányzat 2011. december 31-ig önállóan működő intézményeként üzemeltette. Az önkormányzat a kötelező közfeladata mellett, amely a strandfürdő működtetésére és termásvíz hasznosítására vonatkozik, önként vállalt közfeladatokat is ellátott. Az üdülői szálláshely-szolgáltatás biztosításán túl a kemping és a parkoló üzemeltetését is ezen intézményi formán belül látta el. Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően mára a fürdő a pihenni, szórakozni vágyók közkedvelt, elismert színhelyévé vált. Ahhoz, hogy az elért pozíciónkat megtarthassuk és fejlődni tudjunk, a turizmus területén tapasztalható élesedő versenyhelyzetben helyt tudjunk állni, további fejlesztésekre, innovációkra, bővülő szolgáltatásokra van szükség. Ezeket a törekvéseket egy új gazdasági társaság keretein belül hatékonyabban érhetjük el. Marketing tervünk célja az, hogy olyan stratégiát építsünk ki, olyan eszközrendszert sorakoztassunk fel, és alkalmazzunk, amivel bővíthetjük vendégkörünket, kiemelve a fürdő család barát szemléletét és vendégeink igényeinek maximális kiszolgálásával egész évben keressék a fürdő által nyújtott lehetőségeket.

Fürdők több mint negyven éves múlttal rendelkeznek. Az elmúlt évtizedek következetes munkájának, erőfeszítéseinek valamint a környezet adta lehetőségeknek köszönhetően évek óta növekvő vendéglétszámmal és bevételekkel büszkélkedhetünk. A turisták Füzesgyarmaton eltöltött vendégéjszakáinak száma évről évre nő. Tény azonban, hogy térségünkben számos, fürdőnkhez hasonló adottságokkal rendelkező létesítmény is van, akik szintén ugyanazt a piacot ostromolják, fejlesztésekkel, bővülő szolgáltatásokkal igyekeznek a turistákat, fürdővendégeket megnyerni. Újításokra, vendégcsalogató és marasztaló szolgáltatások bevezetésére elemi szükségünk van, hiszen versenytársaink nagy része több százmillió forintos beruházásokkal igyekeznek a vendégek növekvő elvárásainak megfelelni. Pályázati források igénybevételével meg kell ragadnunk a lehetőséget arra, hogy tovább fejlődjünk, a marketing eszközök megfelelő alkalmazásával pedig ismertségünket kell növelni.

3.1 Marketingkutató

Ahhoz, hogy megfelelő stratégiát építsünk és céljainkat elérjük, ismernünk kell a piacot, a piaci igényeket, a termékeket, a versenyhelyzetet, az értékesítés lehetséges formáit, a minket körülvevő környezet adottságait, lehetőségeit.

Kereslet felmérése: célpiac kijelölése, piaci előrejelzések vizsgálata, fogyasztói magatartás vizsgálata

Felgyorsult világunkban az egészség megőrzése prioritást élvez. Az egészségtudatosság egyre erőteljesebben jelenik meg a világ legfejlettebb országaiban, mint egy olyan érték, amely a társadalomban preferált életszemlélet. Az utóbbi években jelentősen megnőtt a kereslet az egészségturizmus iránt. A civilizációs betegségek, a növekvő stressz károsítja az emberek testi-lelki egészségét, így egyre inkább megnőtt az igény a feszültségcsökkentő, kikapcsolódást nyújtó szolgáltatások iránt. Az egészségturizmusban a látogatók alapvető motivációja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, illetve az egészségi

állapot javítása, betegségek gyógyítása. Az utazók személyre szabott, minőségi szolgáltatásokat várnak.

Az egészségturizmus vendégeinek köre az elmúlt évtizedben fiatalodott. Az ország népességének elöregedése ugyanakkor az idősebb fogyasztók számának növekedését eredményezte. Ebből az következik, hogy az egészségturizmus nem fog veszíteni fontosságából.

Alapvetően minden hozzánk érkező vendég igényeit szeretnénk kielégíteni, azonban a következő célcsoportok megnyerése prioritást élvez.

Célcsoportok jellemzői:

Általános és középiskolások osztálykirándulásuk színhelyül választják a medencével, olcsó szálláslehetőséggel rendelkező létesítményeket, alacsony fizetési hajlandósággal. 13-18 éves korosztály.

Aktív, egészségtudatos fiatalok, a mozgást, sportolást, egészségmegőrzést, tartalmas rekreációs lehetőségeket kereső, közepes jövedelmi viszonyokkal rendelkező 18-35 éves korosztály.

A családok középkorúak gyermekeikkel együtt érkeznek, a felnőttek pihenni vágnak, a gyerekek számára aktív szabadidős programokkal színesíthetjük az itt eltöltött időt. Közepes jövedelemmel bírnak, 35-55 év közöttiek.

Az egészségtudatos középkorúak, a csendes, nyugodt környezetet preferálják, Közepes jövedelem, 35-55 év között.

Az egészségtudatos 55 év feletti idősök szintén a nyugodt, csendes környezetet kedvelik. Jövedelmi viszonyaikat tekintve: alacsony jövedelműek. Ide tartoznak a nyugdíjas csoportok tagjai, baráti társaságok, akik több éjszakát is eltöltenek motelünkben.

Fürdőnk fontos célcsoportja a tavasszal és ősszel kempingünkbe érkező német lakókocsis turisták, a gyógyvíz hatása, a kellemes környezet miatt keresik fel a Kastélypark Fürdőt. Több hetet töltenek el nálunk, magas jövedelemmel rendelkeznek, 55 év felettek.

Kifejezetten a vizünk gyógyító hatása miatt látogatják a fürdőt azok a főként idősebb korosztályhoz tartozók, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek, főleg helyiek, vagy a szomszéd településekről érkeznek.

Saját adottságaink vizsgálatát a SWOT analízis segítségével végezhetjük el.

Gyengeségek	Erősségek
<p>A település rossz megközelíthetősége, a fővárostól, Nyugat-Európától való nagy távolsága. Nem megfelelő a turisztikai infrastruktúra színvonala és kihasználtsága. Gazdasági válság negatív hatása ezen a területen is jelentkezik. A fürdő üzemeltetéséhez nincs meg az állandó alkalmazotti létszám. Tőkehiány, érzékeny fizetőképes kereslet. A településen és a régióban alacsony jövedelmi viszonyok a jellemzőek. Viszonylag sok versenytárs a régióban.</p>	<p>Optimális természetföldrajzi adottságok. Csendes, nyugodt környezet, gondozott park. A gyógyvíz, gyógyhatású termálvíz egész éves üzemeltetést tesz lehetővé. Kereskedelmi szálláshelyeink száma bővült. Kempingünk négy csillagos minősítésű. Visszatérő vendégkör. Bővülő gasztronómiai és kulturális rendezvények. Innovatív, vendégorientált tervek. Jó kapcsolat a turizmus helyi szereplőivel, szállásadókkal. Bővülő határ menti vendégforgalom. A település jó közbiztonsága.</p>
Lehetőségek	Veszélyek
<p>A marketingre fordítható anyagi eszközök növelése jobb reklámozási lehetőséget kínál. A fürdő környéki és fürdőn belüli kulturális, gasztronómiai attrakciók megrendezésére rendezvénytér, színpad építése. Kereskedelmi szolgáltatás beindítása. Sportolási lehetőségek bővítése. Gyereksarok kialakítása. Pályázati lehetőségek kihasználásával két új medence megépítése, látványelemekkel ellátva. Szálláshelyeink korszerűsítésével a vendég komfort érzetét javíthatjuk.</p>	<p>A gazdasági válság elhúzódhat. Csökkenhet a fizetőképes kereslet. Nincs a közeli jövőben, állami tervben a városunkat érintő úthálózat fejlesztése. A régió fürdőinek fejlesztései miatt versenyhátrányba kerülhetünk. Erősödő határ-menti román fürdőfejlesztések jelenthetnek konkurenciát.</p>

Versenyárs analízis

Versenyársaink vizsgálata során megállapíthatjuk, hogy településünkötől 80-100 km-en belül számos, fürdönkhöz hasonló adottságokkal rendelkező létesítmény van. Az általuk kínált szolgáltatások minősége több esetben is meghaladja a mi fürdönk lehetőségeit. Fejlesztéseik eredményeként bővítették medencéik számát, látványelemeket is alkalmazva. Több fürdő fejlesztés előtt áll. Versenyársaink gyógy- és wellness szolgáltatásokat is kínálnak, gyógyászati kezelések széles spektrumából választhatnak a gyógyulni vágyók.

Törekednünk kell arra, hogy az országos hírnevű /gyulai és hajdúszoboszlói/ fürdők által kínált szolgáltatások színvonalát közelítsük meg.

E fürdők célcsoportjai az országos ismertségnek és széleskörű szolgáltatásainak köszönhetően az ország távolabbi régióiból és nagy számban külföldről érkeznek.

Településünk közelsége Romániához mindenképpen arra készíten bennünket, hogy a Romániában zajló fürdőfejlesztések hatásaival is számoljunk.

Versenyársaink árpolitikáját összehasonlítva a Kastélypark Fürdőben alkalmazott árakkal megállapíthatjuk, hogy a kisebb, regionális fürdők árai hasonlítanak leginkább a mi árainkhoz, melynek meghatározása elsődlegesen a működési költségek figyelembevételére épülnek. Természetesen az árak kialakítására olyan tényezők is hatnak, mint a jövedelmi viszonyok, az ár-érték arány, a versenyársak árai, a kínált szolgáltatások köre. Elmondható, hogy régióinkban a több szolgáltatást nyújtó, országosan elismert fürdők árai lényegesen magasabbak, a kisebbek szerényebb áron szolgáltatnak. A Kastélypark Fürdő árai nem elrugaszkodottak, a jelenlegi szolgáltatási szinthez és a versenyársak áraihoz viszonyítva is reálisak. Fürdönk egyedibb a többiekhez képest, ami, annak köszönhető, hogy csendes, nyugodt a környezete, igényesen gondozott kastélypark övezi, és több napos tartózkodást lehetővé tévő, különböző célcsoportok igényeinek is megfelelni tudó szálláshelyekkel rendelkezik.

Az alkalmazott marketingeszközöket ezekre a természeti és infrastrukturális adottságokra fókuszálva kell alkalmazni. A reklámfilmeknek, kiadványoknak ezt a természeti adottságot kell hangsúlyozni. A strandunk családbarát stratégiáját tovább kell erősíteni, még több szórakozási, sportolási lehetőséget kell nyújtanunk a családok részére. Ezzel lehet a versenyársak hasonló célcsoportjait átcsábítani.

A konkurens fürdők által alkalmazott reklámtevékenységek széles körűek, hirdetéseiket, akcióikat a honlapjukon, helyi rádión, televíziós csatornákon keresztül, igényes kiadványokon népszerűsítik. Több román, német, angol nyelvű kiadvánnyal rendelkeznek, különböző turisztikai és nagy népszerűségnek örvendő országos és megyei kiállításon jelennek meg. Ez igen költséges népszerűsítési forma, amit főleg a nagyobb, tőkeerősebb fürdők engedhetnek meg maguknak. Reklám, marketing célra az előző évek költségeihez képest nagyságrendekkel több anyagi forrást kell biztosítani az elkövetkezendő néhány évben.

3.2 Marketing-mix elemzés 4+4 P

Ezek azok a tényezők, eszközök, amelyek a marketingtevékenység céljainak elérését segítik. Az eszközök nem egymástól független tényezők, hanem kapcsolatban, kölcsönhatásban állnak egymással, csakis együttesen alkalmazhatóak.

1. Product-Termék

Esetünkben a termékünk nagyon összetett, hiszen a fürdőszolgáltatás, üdülési, kempingszolgáltatás, és a bevezetni kívánt kereskedelmi tevékenység turisztikai attrakcióként jelenik meg a piacon.

A jelenleg kínált szolgáltatások főbb jellemzői:

A fürdő három, nyári időszakban üzemelő medencével rendelkezik. Az úszómedence 33 méteres, feszített víztükrű, a sportolni vágyók közkedvelt létesítménye.

A tanmedence 25 méteres, szintén feszített víztükrű. Úszótanfolyamok résztvevői, gyerekek, felnőttek egyaránt szívesen használják.

A pancsoló medence a kisgyermekek számára jelent szórakozási lehetőséget.

Három gyógyvizes medencénkből egy teljesen fedett, egy fél-fedett, egy pedig nyitott, amelyek egész évben üzemelnek, köszönhetően a 36-40 fokos gyógyvíznek. A szaunához egy merülő medence is tartozik, és infrasauna is üzemel. Masszázs, és kéz-és lábápolás bővíti a szolgáltatások körét.

Kosárlabdázásra, strandröplabdázásra van lehetőségük a sportolni vágyóknak. Ezen szolgáltatások körét bővíteni szeretnénk. A kisgyermekek számára gyereksarok kialakítását tervezzük, ahol ügyességi játékokkal foglalhatjuk le őket.

A 14 szobás motel, a 10 szobás panzió, két faház és 110 parcellás kemping ideális teret biztosít vendégeink részére a több napos itt-tartózkodásra.

A Kastélypark Fürdő nem rendelkezik melegkonyhás vendéglátó egységgel, a félpanziós ellátásra azonban jelentős igény mutatkozik. Ebből adódóan terveink között szerepel egy melegkonyhás étterem működtetése is.

Ha vendégeink jól érzik magukat, remélhetőleg több napot is eltöltenek nálunk, félpanziós ellátással igénybe vehető szálláslehetőségeinket választva teljes turisztikai csomagot vesznek igénybe.

Rendezvények, szórakoztatás

A környezet által nyújtott pihenési, rekreációs lehetőségeken túl a vendégeink aktív szórakoztatására is igény van. A városi rendezvényekkel összehangolva a Fürdőben bővíteni kell a kulturális kikapcsolódás lehetőségét is a célcsoportok igényeinek megfelelően.

2. Price-Ár

Az ár köti össze a marketinget a vállalat pénzügyeivel. Az árakkal kapcsolatos döntésekben a marketingnek meghatározó szerepe kell, hogy legyen, hiszen:

- az ár a bevétel forrása: a kereslet előrejelzése, időbeni eloszlása, az ehhez igazított árképzés kulcskérdés
- termékbővítés, új termék kialakításának forrása
- befolyásolja a fogyasztókat: az ár az egyik legfontosabb értékelési kritérium /árérzékenység, az összehasonlítás alapjául szolgál/.

Az áraink kialakításánál figyelembe kell venni a tényleges működési költségen túl a célcsoport árérzékenységét, a konkurencia árait, valamint azt, hogy a kínált szolgáltatásoknál milyen az ár-minőség viszonya. Mivel a célcsoportjaink résztvevői közepes, vagy alacsony jövedelműek, óvakodni kell a jelentős áremeléstől, a fokozatosság elvét szem előtt kell tartani.

3. Place-Hely

A Kastélypark az a hely, ahol a vendégeink igénybe veszik a szolgáltatásainkat. Továbbra is törekedni kell arra, hogy a park megőrizze csendes, nyugodt, gondozott voltát. A hozzánk látogatók alapvető igénye a higiénikus, tiszta környezet. A vendégek kényelmét szolgáló létesítmények, berendezések minőségét folyamatosan szinten kell tartani, lehetőségeink szerint javítani.

4. Promotion

A promóció során tudatjuk a külvilággal, hogy egyáltalán létezőnk, hogy milyen előnyökkel, értékekkel bír tevékenységünk. Az eladásösztönzés érdekében az alábbi eszközöket használjuk:

- * online hirdetés /facebook, honlap/
- * prospektusok
- * nyomtatott sajtóban/bel és külföldön is/ helyi televízióban hirdetés
- * szponzoráció
- * kiállításon való megjelenés
- * DM levél
- * eladásösztönző akciók

5. People-Emberek

A turisztikai vállalkozások alkalmazottainak és vezetőinek, a helyi lakosságnak és magának a vendégnek egyaránt nagy szerepe van a tevékenységek sikerében.

Mivel vendéglátással foglalkozunk, így az alkalmazottaknak kiemelkedő szerepük van a szolgáltatások nyújtásában.

- Fontos, hogy a vendéggel érintkező személy kedves, udvarias, barátságos, segítőkész szándékú legyen
- A dolgozók szakképzettsége bizonyos feladatok esetében elengedhetetlen /gépész, uszodamester/
- Mivel egyre több külföldi vendég keresi fel fürdőnket, az idegen nyelv ismerete felértékelődött

A vezetőkkel szembeni elvárások a legoptimálisabb üzemeltetés, a fürdő hírnevének megtartása, emelése, a piac diktálta megfelelő lépések, döntések meghozatala miatt magasak.

A helyi lakosság szerepe azért fontos, mert a turisták a településen kapcsolatba kerülnek velük, ezért vendégszeretetük, vagy annak hiánya befolyásolja a vendég elégedettségét, élményét. Szerencsére Füzesgyarmaton vendégszerető, barátságos emberek élnek, akik büszkék a környék látnivalóira, városukra. Szolgáltatásaink, és azok színvonalának kommunikálása ezért nem csak a potenciális vendégeink szempontjából fontos, hanem általános jó hírünk keltésének fokozására is.

A vendég szerepe azért fontos, mert a turisztikai szolgáltatásokat többnyire más emberekkel együtt veszik igénybe, akik negatív, vagy pozitív irányba egyaránt befolyásolhatják az elégedettségét. A törzsvendégek megtartása, újak megnyerése a fő célunk.

6. Packaging-Csomag

A piacon a turisztikai termékek alapvetően csomagként jelennek meg, amelyek legalább két elemet tartalmaznak: pl. szállás és fürdőszolgáltatás.

Ezért nagyon fontos a csomagolás módja, vagyis a csomag összeállítása, tartalma az igényeknek megfelelően. Ennek megvalósításához folyamatosan tartani kell a kapcsolatot a turisztikai szolgáltatókkal, kulturális intézménnyel, civil szervezetekkel.

7. Programming

A turisztikai csomagnak a megfelelő helyen, időben és állapotban kell rendelkezésre állniuk. A csomagba foglalt szolgáltatások nem mindig elegendőek a vendég igényeinek kielégítésére, ezért a helyszínen további programokra van szükség / pl. képtárlátogatás, hintókészítő műhely megtekintése, kerékpártúrák stb./. A városban működő civilszervezetek programjainak is helyet adva színesíthetjük a programok választékát.

8. Partnership-Kapcsolattartás

A turizmusban a különböző szervezetek közötti kapcsolattartás kiemelkedő jelentőségű. A más-más érdeklődéssel rendelkező és célokat követő szervezetek együttműködése alapvető fontosságú. A már hagyományokkal rendelkező kulturális, gasztronómiai programokat szervező civilszervezetekkel, egyesületekkel, turisztikai szolgáltatókkal szoros együttműködésre kell törekednünk, amely elősegíti a piaci megjelenést, és ez által megkönnyíti a csomagok összeállítását is.

3.3 Stratégiák meghatározása

Céljaink elérése érdekében a rendelkezésre álló eszközöket megfelelően kell felhasználni. A stratégia valamely tevékenységsor kiválasztása számos lehetőség közül, amely a célcsoportok és a marketing mix elemeinek kombinációja. Elsődleges szempontunk az, hogy minden fürdőnkbe érkező vendég elégedettségét megnyerjük. De minden igényt maximálisan nem tudunk kielégíteni, mivel ez a teljes piaci lefedést célzó stratégia a legdrágább stratégia, amelyet főként piacvezető, országos cégek alkalmaznak.

Több piaci szegmensre is koncentrálnunk, elsősorban azonban a családok vendégei igényeit igyekszünk szem előtt tartani. A családbarát környezetünk, áraink, szolgáltatásaink megfelelő kommunikálásával forgalomnövekedést, az eltöltött vendégéjszakák számának növelését, eddig megszerzett piaci pozícióink megtartásán túl új szolgáltatások bevezetésével új vendégek megnyerését, meggyőzését kívánjuk elérni.

A jelenlegi szolgáltatásaink széles körben ismertek, a fürdőszolgáltatásban a növekedési ütem a gazdasági válság és az időjárás kedvezőtlen alakulása miatt lelassult, míg a szállásszolgáltatás esetében dinamikus fejlődés tapasztalható. Az alkalmazható alternatív stratégiában a szállásszolgáltatásnál a szolgáltatás minőségének javításával, új elemekkel való bővítésével, új értékesítési csatornák igénybevételevel, a reklámozásnál a szolgáltatás ismertetéséről a vásárlási kedv fokozására kell a hangsúlyt áthelyezni. A fürdőszolgáltatás esetében igyekezni kell a nem használókat megnyerni, a szolgáltatást igénybevevőket gyakoribb használatra kell ösztönözni. A versenytársak fogyasztóit meg kell nyerni.

A piaci pozícióink megőrzéséhez innovációkra, szolgáltatásbővítésre a minőség javítására, a marketing kiadások növelésére van szükség.

Árstratégiánk kialakításakor alkalmazható árképzési elvek:

- költségalapú árképzés,
- keresletorientált árképzés
- versenytársak áraihoz igazodó árképzés
- árdifferenciálás /felárak, kedvezmények/

Az árak kialakításánál figyelembe kell venni, hogy célcsoportjaink árérzékenysége többnyire közepes, vagy magas. A szolgáltatások bővülésével lesz lehetséges az árak fokozatos emelése.

Az alacsony ármeghatározás veszélye az, hogy az árbevétel csökken, bár a felhasználók köre nagyobb, ez viszont más költség növekedésével jár együtt.

A magasan megállapított ár csökkenti a vendégforgalmat, bár az ebből származó bevétel fajlagosan magasabb. Fontos tehát olyan árakat megállapítani, amely tükrözi az ár-érték arányt.

Promóciós stratégia

Olyan kommunikációs stratégia, amely a személyes csoport és a tömegkommunikáció eszköztárának teljes spektrumát jelenti:

- online hirdetési módok
- szórólapok
- direkt marketing / konkrét megkeresések, utazásszervezők részére küldött ajánlatok/
- hirdetés a nyomtatott sajtóban, rádióban, televízióban
- személyes eladás
- szponzorálás
- eladásösztönző akciók / bizonyos napszakokban adott kedvezmény, nyereményjáték/
- Közösségi kapcsolatok

Az online hirdetési módok az internet adta lehetőségek bővülésével egyre elterjedtebbek. Folyamatosan karbantartott honlap üzemeltetésével minden akció, újdonság hirdethető.

Igényes, legalább 3 idegen nyelvre lefordított szórólap, prospektus elkészítése, a régi aktualizálása szükséges. Az adott idegenforgalmi szezon kulturális, gasztronómiai programjaira fókuszáló melléklapokkal tehetjük teljessé az anyagban megfogalmazott értékeinket. Ezek Tourinform irodához, Camping Szövetséghez való eljuttatásával, országos, regionális rendezvényeken való megjelenésével lehet népszerűsíteni a tartalmakat.

A direkt marketing az érkezés-ösztönzés fontos formája. Valamely reklámeszköz felhasználásával a megcélzott személyekkel történő közvetlen kapcsolatfelvételre és kommunikációra törekszük.

A levél reklám és tele marketing formáit kibővítve költségkímélő szempontból is előnyös az internetes direkt marketing.

A nyomtatott sajtóban és rádióban, televízióban való megjelenés, reklámozás a legköltségesebb területe a marketingnek. Országos lapokban néhány négyzetcentiméteres hirdetés is százezer forintos kiadást jelent, viszont a helyi sajtó, az Amondó hasábjait ingyen felhasználhatjuk a helyi lakosok megnyeréséhez, akciók közléséhez. A tavalyi évben több határ menti romániai hirdetés lehetőségével is éltünk, amit a jövőben is szorgalmazni szeretnénk.

A személyes eladásban rejlő potenciált is igyekszünk kihasználni.

A szponzorálás keretein belül versenyeket, rendezvényeket támogatunk fürdőbelépővel, szálláslehetőséggel, vagy helyet adunk civil szervezetek részére rendezvényeik lebonyolításához.

Nyereményjátékokhoz felkínált szolgáltatásainkat a nyertesek megismerhetik, többször visszatérő vendégekké is válnak ez által. Szintén az eladásösztönzéshez kapcsolódnak a különféle akciók, pl. bizonyos napszakban nyújtott kedvezmények, vagy szezonon kívüli akciós szolgáltatások.

A közösségi kapcsolatok-public relations

A public relations nem más, mint a kölcsönös előnyökön alapuló kommunikáció és kapcsolatok tudatos szervezése, melynek célja az egyének és környezetük közötti megértés, valamint a bizalom megteremtése, fenntartása. Mivel személyes kapcsolaton alapuló szolgáltatást nyújtunk, ez a marketing elem folyamatosan alkalmazandó, hiszen a vendégekkel bizalmi viszonyt alakítunk ki.

Nem csak a vendégekkel, hanem a szakmai szervezetekkel, kommunikációs csatornákkal is fontos a kapcsolattartás. A szolgáltatást előállító dolgozókkal való kapcsolattartás is része ennek a területnek.

4.1. Üzemvitel

A fürdő folyamatos üzemű, az évszaknak megfelelően nyári és téli üzemelésről beszélhetünk. Ennek megfelelően két főbb üzemállapotot különböztetünk meg:

- Nyári üzem / V.01- IX..30./
- Téli üzem / X..01-IV. 30./

Nyitvatartási rend:

Nyári nyitvatartás:

Minden nap: 9-21 óráig

Pénztár: 9-19 óráig

Téli nyitvatartás:

Minden nap: 9-21 óráig

Pénztár: 9-19 óráig

4.2. Vízbeszerzési források

B-34. kat. számú Termálvizű kút gyógyvíz

A termálkút 1965-ben létesült 1198m talpmélységgel. Kataszteri száma B-34 szűrőzött szakaszok helye 817- 1044m között 6 szakaszban. A víz jelenlegi hőfoka 62 C fok.

Az OTH OGYFI 337/ Gyf/ 2003. határozatában 2003. nov. 4.-vel „Sárrét Gyöngye” elnevezéssel gyógyvízzé nyilvánította.

A kútvíz összes oldott ásványi anyagtartalma 1860mg/l nátrium,-hidrogén- karbonátos típusú termális víz, amely bromidot jodidot és számottevő mennyiségben metabórsavat is tartalmaz. A kútból a víz tárolómedencébe jut. A medencéből a víz kitermelését szivattyú végzi. A beépített szivattyú típusa: GRUNDFOS NB32-125/130 névleges vízszállítása: 30 m³/óra. A víz a 115m hosszú 63m átmérőjű KPE vezetéken érkezik egy osztóaknába, innen kerül a fürdő saját vízkormányzási rendje szerint felhasználásra.

A víz gázmentesítése három helyen történik, a kútnál, a tárolómedencénél és az osztóaknánál.

B-73. kat. számú Strand hidegvizű kút

A B-73 kataszteri számú kút 1974-ben létesült 500m talpmélységgel. Szűrőzött szakaszok helye 449,95- 468,00m között. Az engedélyezett vízhozam 470 l/p. A víztermelés módja szivattyús. A víz jelenlegi hőfoka 32C fok.

A kútból a víz a VLV 150 típusú gázmentesítő berendezésen keresztül a 43m³-es ivóvíz tározó medencébe kerül. A beépített búvárszivattyú típusa S-48-3 névleges vízszállítása 600 l/p. A medencéből közvetve biztosítható a fürdő berendezéseinek ivóvízzel és kommunális vízzel való ellátása a hideg vizes hidroforon keresztül. A medencéről közvetlenül történik a víz visszaforgatásos rendszerrel üzemelő medencék töltő ill. pótvízzel való ellátása, a medencébe elhelyezett búvárszivattyúkon keresztül.

Közművíz

Tartalék, az előző két mód egyidejű meghibásodása esetén. A 43m³-es ivóvíz tároló feltölthető a kiépített városi közművíz rendszerről.

4.3. Technológiai folyamatok

Medencék alapadatai

Úszómedence

Felülete:	699m ²
Víztérfogata:	1400m ³
Vízmélysége:	1,8-2,2m
Víz hőfoka:	26-28 C
Fürdőző létszáma:	140 fő/óra
Forgatási teljesítmény:	270 m ³ / ó
Egyszeri átfogatási idő:	5 óra
Napi terhelhetőség:	1680 fő/nap

A medence monolit vasbeton szerkezetű, víz visszaforgató járófelülete csúszásmentes egyéb területeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medencébe a lejárattal ellátott lépcsőn történik. Mindkét helyen kényszer lábmosók vannak elhelyezve. A medence el van látva a mozgáskorlátozottak számára személybeemelő lifttel.

Tanmedence

Felülete:	275m ²
Víztérfogata:	316m ³
Vízmélysége:	0,9-1,4m
Víz hőfoka:	30-32°C
Fürdőző létszám:	96 fő/óra
Forgatási teljesítmény:	126m ³ /óra
Egyszeri átfogatási idő:	2,5 óra
Napi terhelhetőség:	1152 Fő/nap

A medence monolit vasbeton szerkezetű, víz visszaforgató feszített víztükrű. Járófelülete csúszásmentes, egyéb területeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medencébe a bejárat korláttal ellátott lépcsőn keresztül történik az egyik hosszabbik oldalon. A bejáratnál kényszer lábmosó van elhelyezve.

Gyermekmedence

Felülete:	50m ²
Víztérfogata:	16,5 m ³
Vízmélysége:	0,18- 0,48 m
Víz hőfoka:	29-30°C
Fürdőző létszám:	25 fő/óra
Forgatási teljesítmény:	50m ³ / óra
Egyszeri átfogatási idő:	0,33 óra
Napi terhelhetőség:	300 fő

A medence monolit vasbeton szerkezetű, víz visszaforgató, feszített víztükrű. Járófelülete csúszásmentes, egyéb területeken mázas burkolólapokkal van burkolva. a medencébe a bejárat kényszer lábmosón keresztül, lépcsőn történik.

A medencében élményelemként egy „esernyő” működik. Az esernyőt külön szivattyú látja el vízzel, amely a gyermekmedencéből szív és az esernyőből a víz visszafolyik a gyermekmedencébe. Automata és kézi vezérléssel is működtethető. Üzemeltetésekor a szívó és nyomóoldali szerelvényt nyitva kell tartani.

Kültéri termálmedence I.

Felülete:	93m ²
Víztérfogata:	98m ³
Vízmélysége:	1.1m
Napi üzemelési idő:	10 óra
Teljes vízcseré:	naponta
Fertőtlenítés:	naponta ötszörösen hígított 96%-os Na hypokloriddal
Víz hőfok:	37-39°C
Vízösszetétel:	termál
Folyamatos vízcseré:	57m ³ /nap
Egyidejű legnagyobb terhelés:	37fő/óra
Napi terhelhetőség:	74fő/nap

A medence monolit vasbeton szerkezetű, járófelülete csúszásmentes, egyéb területeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medencének három lábmosóval ellátott bejárata van. Az oldalfalak mellett ülőpadok vannak kialakítva. A medence vízellátását a fenéklemezbe épített 8 db befúvó biztosítja.

A medence víz a medencéből egy ürítő és a túlfolyó vályún tud távozni az ürítő aknába. A víz bevezetését és leeresztését a medencéből áteresztő szelepek biztosítják.

Kültéri termálmedence II.

Felülete:	120m ²
Víztérfogata:	120m ³
Vízmélysége:	1,0 m
Napi üzemeltetési idő:	10 óra
Teljes vízcseré:	naponta
Fertőtlenítés:	naponta ötszörösen hígított 96%-os hypokloriddal
Víz hőfok:	34-36°C
Vízösszetétel:	termál
Folyamatos vízcseré:	73m ³ /nap
Egyszeri legnagyobb terhelés:	48fő/óra
Napi terhelhetőség:	96 fő

A medence monolit vasbeton szerkezetű, járófelülete csúszásmentes, egyéb felületeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medence osztott kialakítású szinteltolós. A medencének öt lábmosóval ellátott bejárata van. Az oldalfalak mellett ülőpadok vannak kialakítva. A medence vízellátását a fenéklemezbe épített 8 db befúvó biztosítja. A medencevíz a medencétől egy ürítőn és a túlfolyóvályúkon tud távozni az ürítő aknába. A víz bevezetését és leeresztését a medencéből leeresztő szelepek biztosítják. A medencébe élményelemként két masszázs rendszer van beépítve, melynek üzemidejét automata szabályozza.

Beltéri termálmedence

Területe:	58m ²
Víztérfogata:	58m ³
Vízmélysége:	1,0 m
Napi üzemelési idő:	10 óra
Teljes vízcseré:	naponta
Fertőtlenítés:	naponta ötszörösen hígított Na-hypoklorid
Víz hőfok:	35-36°C
Vízösszetétel:	termál
Folyamatos vízcseré:	77m ³ /nap
Egyidejű legnagyobb terhelés:	23 fő/óra
Napi terhelhetőség:	46 fő

A medence monolit vasbeton szerkezetű, járőfelülete csúszásmentes, egyéb felületeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medencének három, ebből kettő lábmosóval ellátott bejárata van. Az oldalfalak mellett és közepén ülőpadok vannak kialakítva. A medence vízellátását a fenéklemezbe épített nyolc befúvó biztosítja. A medence víz a medencéből egy ürítő és a kifolyó vályúkon tud távozni az ürítő aknába. A víz bevezetését és leeresztését a medencéből áteresztő szelepek biztosítják. A medencébe élményelemként nyakzuhany és pezsgőlevegő van beépítve, melynek üzemidejét automata szabályozza.

Merülő medence

Felülete:	7.5m ²
Víztérfogata:	7.5m ³
Vízmélysége:	1.0m
Víz hőfoka:	16-20°C
Egyidejű létsz.:	2fő
Napi terhelhetőség:	20 fő
Forgatási teljesítmény:	4m ³ / óra

A medence monolit vasbeton szerkezetű, járőfelülete csúszásmentes, egyéb felületeken mázas burkolólapokkal van burkolva. A medence víz visszaforgatásos rendszerű. A medencébe a lejárát rozsdamentes acél létrán történik. A medencében évente kétszer teljes vízcserét kell alkalmazni.

Úszómedence

Az úszómedencétől a víz a medence peremén túlfolyó vályúba onnan a gyűjtőcsőbe, a gyűjtőcsőből a hajfogó szűrőn át a kiegyenlítő tároló medencébe folyik. A hajfogó szűrőbe a durva szennyeződések (haj, fűszál, rágógumi stb.)szűrődnek ki. A kiegyenlítő tárolóból szívnak a vízforgató szivattyúk és a kvarchomok töltetű szűrőkbe szállítják a vizet. Az úszómedence vizét 2 db forgató szivattyú kerengteti. A szűrt, tisztított víz a medencébe a fenéklemezbe épített vízvezetékén át áramlik vissza.

A forgatott víz névleges értéke 280 m³ / óra ezt 2db forgató szivattyúval kell szolgáltatni. Kisebb terhelés esetén egy szivattyús üzem is elegendő.

Az úszómedence vizét hőcserélőben melegítjük. A hőcserélő üzemeltetésekor a termálvíz vezetékhez csatlakozott fűtési szivattyúszívó és nyomóoldali szerelvénye a hőcserélő termálvíz bevezető és elvezető, valamint a szűrt vízvezetékéből a hőcsereelőbe, a hőcserélőből vissza a szűrt vízvezetékbe épített szerelvény van nyitva. Az úszómedencékben a megfelelő vízhőmérséklet 24-27°C.

A víztisztításhoz szükséges vegyszerek adagolása

A Víztisztításhoz pelyhesítő szerként alumínium-szulfát oldatot kell adagolni. A vízbe adagolt alumínium-szulfát hidrolizál, alumínium hidroxid pelyhek keletkeznek, melyekhez a vízben lévő lebegő, kolloid és nagy molekulájú szerves szennyeződések adszorpcióval hozzákötődnek és a vízből kiszűrhetőek lesznek. A vegyszeradagoló szivattyú az adagoló tartályból szív és szűrés előtt a tisztítandó vízbe szállítja a vegyszeroldatot. A vegyszer adagolásakor nyitva a beadagolási helyhez beépített szerelvény.

A pelyhesítő szert a medence víz tisztaságának megfelelően kell adagolni. Ha a medence vizén opálosodás kezdetét észlelik, az adagolást be kell indítani és addig kell vegyszeroldatot adagolni, amíg a víz tiszta, átlátszó nem lesz. 10%-os alumínium- szulfát oldatból 1,2 l/h-t, max. 3,8 l/h-t kell adagolni. Nagyobb l / h értéket rövidebb ideig kell adagolni, hamarabb megtisztul a víz. (pl. medencetöltés, vihar után). Szűrőöblítéshez pelyhesítő szert nem szabad adagolni. (pohly kerül a szűrőréteg alsó részébe, ami üzem közben kimosódva szennyezi a szűrt vizet.)

A víztisztításhoz pH beállító szerként, ha szükséges sósav oldatot kell adagolni. A vegyszeradagoló szivattyú az adagoló tartályból szív és szűrés előtt a tisztítandó vízbe szállítja a vegyszeroldatot.

A vegyszeradagoló helyénél az elzáró szerelvényt nyitva kell tartani adagoláshoz. A fertőtlenítőszer, a klórgáz, a pelyhesítő szer és az alumínium- szulfát is savanyítja a vizet, hidrolízisükkor sósav ill. kénsav szabadul fel. PH szabályozó szerre csak akkor van szükség, ha a hidrolízissel felszabaduló savmennyiség nem elegendő. A pH értéke a műszaki előírásban előírt felső értéke 7,8.

7,8 pH értéknél az adagolást be kell indítani és addig kell adagolni, amíg a pH 7,6 alá csökken. 10%-os sósav oldatból 1,2 l/h- t kell adagolni. Naponta 10-15 l 10%-os sósav oldat fogy, ami napi 10-12 órás adagolási időtartam. A pH szabályozó szer adagolás pH mérő műszerről vezérelve automatikusra van kiépítve. Automatikus adagoláshoz a műszert 7,6 pH értékre kell beállítani.

A víztisztításkor fertőtlenítő szerként klórgázt kell adagolni.

50 kg klórgázt tartalmazó klórpalackokból.

A klórgázpalackból a klórgázt a vákuumos klórozó készüléken át a beadagolási helyek mellett elhelyezett injektorokba kerül, működtető víz hozzávezetésével klóros víz formájában kerül be a fertőtlenítő vízbe. A rotométeren olyan klórgáz adagolási mennyiséget kell beállítani, amivel az úszómedence vizében a klórtartalom folyamatosan 0,3-0,4 mg/l. Ehhez a klórtartalomhoz az adagolási mennyiség a rotométeren 380-600 g/h.

0,2 mg/l medence víz szabad aktívklór tartalomnál a klóradagolást be kell indítani, 0,4 mg/l klórtartalomnál az adagolást le kell állítani.

A medence víz szabad és kötött klórtartalmának mérése 2 óránként „MERCK” klór és pH teszt mérővel történik.

Az injektor szivattyút és az injektorokat, a rotométereiket, a klórgáz adagoló készüléket a gépkönyvekben, kezelési utasításokban leírtak betartásával kell üzemeltetni, a beállításait elvégezni.

Szűrőöblítés

A kiszűrt szennyeződések a szűrőből naponként a napi fürdőzárási időpont után (célszerűen este) ellenáramú víz és levegős öblítéssel ki kell mosni a jó medence vízminőség érdekében. Az öblítővíz és öblítő levegő a szűrő réteg alá áramlik be, és a szűrőréteg fölül folyik el az öblítővíz elvezető tölcserén át a csatornába. A szűrőt először vízzel kell öblíteni, hogy a

szűrőtöltetet felszínén összegyűlt szennyeződés távozzon, ne kerüljön be a mélyebb rétegekbe. Időtartama 5-10 perc. Vizes öblítéskor egy darab vízforgató szivattyú üzemel, nyitva a szívó és nyomóoldali szerelvény. A szűrőn az öblítővíz bevezető szerelvény van nyitva olyan mértékben, hogy szűrőanyag távozását ne lehessen észlelni az elfolyó öblítővízben.

Az öblítővíz elvezető szerelvény teljesen nyitva, hogy a szennyeződések akadálytalanul távozzanak.

5-10 perces vízöblítés után levegővel kell öblíteni 5-10 percig. az öblítés elején a levegőt óvatosan kell ráengedni a szűrőre, hogy ne sodorjon ki szűrőanyag szemcséket a szűrőből a hirtelen kitóduló, kiszoruló víz.

Levegős öblítéskor a tanmedencével közös vízgyűrűs kompresszoron a záró vízvezeték szerelvénye, a nyomóoldali levegő szerelvénye és az öblítővíz elvezető elvezető szerelvény van nyitva. Levegős öblítés után ismét vízzel kell öblíteni, addig amíg az elfolyó öblítővíz kitisztul.

Ezután a tisztítandó víz bevezető szerelvényét és a légtelenítőt ki kell nyitni, az öblítővíz bevezető szerelvényét le kell zárni.

Ha a szűrő megtelik, a légtelenítőn a víz folyni kezd, nyitni kell az elő szűrlet elvezető szerelvényt. 1-2 perc után ellenőrizni kell, hogy tiszta e az elő szűrlet víz. Ha tiszta, nyitni a szűrt víz vezeték szerelvényét és a szűrt vizet a medencébe kell visszavezetni.

Pótvíz beadagolás

A kiegyenlítő tározó rekeszébe 8,7 m³/óra intenzitás adagolható a technológiailag szükséges pótvíz mennyiség. Pótvizet a B-73-as kút vizéből búvárszivattyúval lehet adagolni. A pótvízbe szükséges szerinti mennyiségben elő klórt kell adagolni.

Algásodás megelőző kezelés

A medence vizében 0,3-0,4 mg/l-es klórszint pontos tartásával az algásodás késleltethető. Éjszakára célszerű 0,5 mg/l-re, olyan klórszintre megnövelni, amely reggelre 0,3-0,4 mg/l-re csökken. Alga gátló oldat adagolásakor klórt nem szabad adagolni, barna színű csapadék képződhet a vízben. Alga gátló oldat adagolásakor az úszómedence beadagolási helyéhez beépített szerelvényt nyitva kell tartani.

Tanmedence

A medence peremén túlfolyó víz a gyűjtőcsőből hajfogó szűrőn át a kiegyenlítő tároló medencébe folyik. A hajfogó szűrőben a durva szennyeződések (haj, falevél, stb.) szűrődnek ki. A kiegyenlítő tároló medencéből szívnak a vízforgató szivattyúk és a kvarchomok töltetű szűrőberendezésbe szállítják a vizet. A tanmedence vizét kettő darab forgató szivattyú kerengteti. A szűrt, tisztított víz a medencébe a fenébe épített vízvezetéken át áramlik vissza. A forgatott víz névleges értéke 120 m³/óra, ezt két darab forgatószivattyúval kell szolgáltatni. Kisebb terhelés esetén egy szivattyús üzem is elegendő.

A víztisztításhoz derítőszerként alumíniumszulfát oldatot kell adagolni. Az adagoló szivattyú az adagoló tartályból szív és szállítja a vegyszer oldatot a szűrés előtt a tisztítandó vízbe.

Átlag 2 g/m³ alumíniumszulfát vegyszeradagolással számolunk 10%-os oldatból 5-6 l/óra mennyiséggel. Ezt a mennyiséget napi 2-3 órán át adagolva a medence víz tisztasága biztosítható. Ha a medence víz teljesen tiszta, átlátszó az alumíniumszulfát adagolást le kell állítani. Ha a medence vízen opálosodás kezdetét lehet észlelni a vegyszeradagolást újra el kell indítani.

A szűrés előtti vegyszeradagolás hatására a szűrőkből tiszta víz áramlik a medencék felé, de a víz minősége bakteriológiai szempontból még nem felel meg a követelményeknek.

A tanmedence vizébe fertőtlenítő szert, klórt kell adagolni átlagosan 2g/m³.

A klórozás kézi vezérléssel történik a medence víz klórtartalmától függően.

A klórgázpalackból a klórgáz a vákuumos klórozó készüléken át a beadagolási helyek mellett elhelyezett injektorokba kerül működtető víz hozzávezetésével, klóros víz formájában kerül be a fertőtlenítő a vízbe.

A vízminőség vizsgálati adatok az alumíniumszulfát és klóradagoláson kívül szükségessé tehetnek egyéb (pH beállító) vegyszeradagolást. E vegyszer adagolására vegyszeradagolót kell használni a beadagolás helye a tisztítandó vezeték szűrés előtt. A pH beállítására 10%-os sósavat adagolunk. A határérték 7,6.

A víztisztító berendezést folyamatosan úgy kell üzemeltetni, hogy mire a fürdőzők a medencék veszik és amíg a vízben benn tartózkodnak a fürdés megfelelő összes maradék aktív klórtartalom 0,3-0,5 mg/l és a víztisztaság biztosítva legyen.

Szűrőöblítés

A kiszűrt szennyeződések a szűrőt idővel eltömítik. A szűrő ellenállás eléri a 0,5 bar értéket, a szűrőt vízzel és levegővel vissza kell öblíteni. A szűrő öblítését üzem után kell végezni. A szűrőt a tanmedence kiegyenlítő tartályának medence vizével kell kiöblíteni. Öblítésre a vízforgató szivattyúk szolgálnak.

Az áramló szűrővíz mennyisége egy vízforgató szivattyú által szállított. A kb. 2 perces öblítés után kb. 10 percig levegővel kell öblíteni. A levegős öblítés után ismét csak vízzel kell öblíteni az előzőekben megadott 60m³/óra mennyiséggel míg az elfolyó víz kitisztul.

Öblítés után ismét szűrésre lehet kapcsolni. Első művelet az előszűret vétel. az előszűretet kb. egy percig a csatornába vezetjük. Ha az előszűret tiszta, a szűrt víz a medencébe vezethető. Naponként egyszer a medencéket akkor is ki kell öblíteni ha a szűrő ellenállás még nem indokolja.

Pótvíz beadagolás

A tanmedence víztisztító rendszerébe naponta minimálisan 20 m³ friss víz mennyiséget kell beadagolni. A kiegyenlítő tárolóba beadott friss pótvizet a forgató szivattyú beszállítja és keveri a rendszerbe lévő vízmennyiségbe.

Alga elleni kezelés

A medence vizébe 0,3-0,5 mg/l maradék aktív klórtartalom betartásával a medence vizének adagolása késleltethető. Amennyiben mégis algásodás kezdete észlelhető, alga gátló oldatot kell üzem után a medencébe adagolni. Vegyszeradag 1g/m³ medencevízbe. Ezt 10%-os alga gátló oldatból 6,2 litert jelent, amit 2-3 óra alatt a szűrt vízbe kell adagolni az adagoló szivattyúval.

Vegyszeroldatok előkészítése az adagoláshoz

Alumíniumszulfát oldat 10%-os

100 liter oldat készítéséhez 1 kg kristályos vegyszert pontosan le kell mérni és a vegyszeradagolásban fel kell oldani.

Alga gátló oldat 10%-os

Ugyanúgy kell készíteni, mint az alumíniumszulfát oldatot

Sósav oldat 10%-os

A kereskedelmi ballonos kiserelésű tömény sósav 30-35%-os 100 liter oldat készítéséhez az adagoló tartályba 70 liter vizet kell tölteni. A hígító

vízhez hosszan, keverés közben egyéni védőfelszerelést (arcvédő, gumikesztyű, kötény és csizma) használni 30 liter ballonos sósavoldatot kell hozzátölteni.

Ruhára, védőfelszerelésre, padlóra került vegyszert bő vízzel rögtön le_kell mosni. Nagyobb mennyiséget mosás előtt célszerű mézporral semlegesíteni. A sósav szállító ballonhoz adott vegyszercímke előírásait be kell tartani

A sósav szállító ballont nyitott légterű helyen kell kinyitni, légáramlás, friss levegős oldalon tartózkodva. A vegyszert célszerű 10 vagy 30 literes kiserelésben rendelni.

Klórosvíz

Az injektorban a klórgázból és a működtető vízből képződik. A kiürült klórpalack helyére teli klórpalackot kell beszerezni. Klórpalack cserekor egyéni védőfelszerelést (Cl jelű betéttel felszerelt gázárc és kesztyű) használni kell. Klórvirágzás általában palack cserekor és azt követően fordul elő. A palack cserét precízen, vigyázva a klórpalack szelepre ügyelve az új tömítés pontos behelyezésére kell végrehajtani. 50 kg klórgázt min. 70 kg mézporból készített méztej képes lekötni, ha erre szükség lenne, kalcium-hypoklorid keletkezik. 50kg klórgázt nagymennyiségű min. 50m³ vízzel is leköthető klóros víz keletkezik. Az esetleg meghibásodott palack kiürítése után a keletkezett erős klórszagú oldatok ártalmatlanítását környezetvédelemmel foglalkozó cég bevonásával kell végezni.

4.4.Gépészeti berendezések ismertetése

Úszómedence

A medencébe a tisztított vizet a medencefenéken vezetjük be 65 mm-es átmérőjű fűvókákon keresztül. A vízberendezéseket NA 100 méretű gerinc vezeték táplálja.

A technológiai, illetve technológiai gépészeti berendezések a következők:

Durvaszűrő (hajfogó)

Korrózióálló acéllemezből készült, kiemelhető, perforált szűrővödörrel, kiegyenlítő tárolóba elhelyezve.

Kiegyenlítő medence

Vasbetonból készült műtárgy, kiegyenlítő rekesz térfogata 35m³

Vízforgató szivattyúk

Típus: VOGEL88 TV HF 1852/ S

Q: 140m³/óra

H: 30 m

n: 2900/ min

P: 18,5 KW

2 db

Tartalék szivattyú

Típus: DB- AMIN 80-50-200

Q: 25 m³/ó

H: 12,5 m

n: 1440/ min

P: 2,2 KW

1 db

Klórozó berendezés 2db üzemi és 2db tartalék klórpalackkal

Típus: ADVANCE 205-2

Max teljesítménye: 2000 gr/h

Fertőtlenítéshez 1db rotaméter

Teljesítmény: 1900 gr/h

Injektor működtető szivattyú

Típus Apolló KS 12 B2

Q: 4m³/ h

H: 40m

P: 1,5 KW

Vegyszeradagoló berendezés

pH beállító vegyszer oldat adagoló

Adagoló tartály: 120 literes műanyag tartály

Adagoló szivattyú: 15 l/h teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Alga gátló oldat adagoló

Adagoló tartály 120 literes műanyag tartály

Adagoló szivattyú: 7 l/h teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Alumínium- szulfát oldat adagoló

Adagoló tartály: 120 literes műanyag tartály

Adagoló szivattyú: 7,9 l/h teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Szűrők

Lábakon álló acéllemez tartályok, domborított edényfenékekkel, szűrőfejekkel szerelt szűrőlappal, víz be és elvezető csonkokkal, kvarchomok szűrő töltettel 2db.

Szűrési sebesség: 22 m³/h

Öblítővízzel: 15 m³/h

Öblítő levegővel: 45m³/h

Szűrőréteg vastagság: 1200mm. 1-2 mm-es kvarchomok szemcsékből.

Átmérő: 2500 mm

Szűrőöblítő kompresszor

Típus: 3.1.1. Gerát-Nu 9530

Q: 220 m³/h

P: 6,27 KW

Úszómedence hőcserélő

Típus: SKR- X 222- 1,5

Primer belépő hőmérséklet: 60 C

Primer kilépő hőmérséklet 40 C

Fűtési szivattyú AMIN 45/32

Q: 25 m³/h

Teljesítmény: 300 KW

Tanmedence

A medencébe a tisztított vizet a medencefenéken vezetjük be 65mm-es fűvókákon keresztül. A vízbevezetések NA 100 átmérőjű gerincvezeték táplálja. A vízvezetés közben a peremeken kialakított vízvezető vályúban történik és NA 300-as vezetéken folyik vissza a víztisztító berendezéshez.

A technológiai, illetve gépészeti berendezések a következők:

Durvaszűrők:

Korrózióálló acéllemezből készült, kiemelhető perforált szűrővödörrel, kiegyenlítő tárolóban elhelyezve

Kiegyenlítő medence:

Vasbetonból készült kétrekeszes műtárgy 20+11 m³-es

Vízforgató szivattyúk:

Típus: 65 TL 4 HF 1102/ D Vogel

Q: 60m³/h

H: 30m

n: 2900 m-1

P: 11 KW

2db

Öblítő szivattyú

Típus: DP AMIN 80-50-200

Q: 25m³/óra

H: 12,5 m

n: 1440/ min-1

P: 2,2 KW

2db

Klórozó berendezés

2db üzemi és 2 db tartalék klórpalackkal.

Típ: ADVANCE 205-3

Max. teljesítmény: 2000gr/ óra

Fertőtlenítésben 1db rotométer

Teljesítménye : 1900 g/ó

Injektort működtető szivattyú

Típ: Apolló KS 32 B2

Q: 4m³ / óra

H: 40m

p: 1,5KW

Vegyszeradagoló berendezés

pH beállító vegyszeroldat adagoló

Adagoló tartály: 120 literes műanyag tartály

Adagoló szivattyú: 15 l/óra teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Alga gátló adagoló:

Az adagoló tartály:120 literes műanyag tartály.

Adagoló szivattyú: 7 l/ó teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Alumínium szulfát adagoló:

Adagoló tartály: 120 literes keverős műanyag tartály

Adagoló szivattyú 7,9 l/h teljesítményű vegyszerálló szivattyú

Szűrőtartály:

Lábakon álló acéllemez tartály domborított edényfenékkal, szűrőfejekkel szerelt szűrőlappal, víz be- és elvezető csónkokkal, kvarchomok szűrőtöltettel.

A szűrők ütemének ellenőrzésére mintavevő csapok és nyomásmérők vannak beszerelve.

Szűrőöblítő kompresszor:

Típus: 3.1.1. Gerat- Nu 9530

Q: 220m³/h

p: 6,27 KW

Tanmedence hőcserélő:

Típus : SKR-X- 118-10

Primer belépő hőmérséklet 60 C

Primer kilépő hőmérséklet 40 C

Fűtési szivattyú: AMIN 45 / 22

Q: 40 m³/ó

Teljesítmény: 264 KW

Gyermek medence:

A medencébe a tisztított vizet a medencefenéken vezetjük be 63mm-es fűvókákon keresztül. A vízbevezetéseket NA 110 PVC gerincvezeték táplálja. A vízvezetés körben a peremeken kialakított vízvezető vályúban történik és NA 225 PVC vezetéken folyik vissza a víztisztító berendezéshez.

A technológiai, illetve a technológiai gépészeti berendezések a következők:

Durvaszűrő:

A kiegyenlítő tárolóban 250 mm átmérőjű szűrőkosár van elhelyezve.

Kiegyenlítő medence:

Vasbetonból készült műtárgy 7m³-es

Vízforgató szivattyú:

Típus: Calpeda B- NMP 50/12 DE

1 db hajfogóval egybeépítve

Q:

50m³/óra

H: 12m

n:2900 min-1

p: 3,0 KW

+ 1db tartalék

Vegyszeradagolás:

Típus: 4db LMIA 963- 362 SI

Q: 7,6 l/óra

H: 3,5 m

p: 150 W

Vegyszeradagolás

- pH beállításhoz 10%-os sósav oldat 100 l-es ballonban
- Fertőtlenítéshez 96%-os Na- hypoklorid 100 l-es ballonban
- Pelyhesítés 10%-os alumínium szulfát oldat szükség szerint a forgató szivattyú szűrőtartályába adagolni.

Szűrőtartály:

Műanyag 1050 mm átmérőjű, kvarchomok töltettel 2db.

Teljesítménye 25 m³/óra

Rétegvíz minimum 200mm

V (szűrés) 28,9 m/óra

V (öblítés) 55 m/óra vízzel

Hőcserélő:

Típus: SWT 100-52

Anyaga: KO VHA

Primer belépő hőmérséklet: 49 C

Primer kilépő hőmérséklet: 40 C

Fűtési szivattyú: Wiló

Élményelem:

1db esernyő automatikus vezérléssel Wiló keringető szivattyúval a medencéből szívott vízzel

Q: 5,4 m³/óra

Kültéri termálmedence I.

Egész évben üzemelő, átfolyós üzemű, naponkénti vízcserével és napközben állandó friss víz utánpótlással.

A medence 38-39°C-os hűtött gyógyvízzel van töltve és túlfolyatva.

Kültéri termálmedence II.

Egész évben üzemelő, osztott térfogatú, szint eltolásos naponkénti vízcserével és napközben állandó friss víz utánpótlással.

A medence 33-36°C-os hűtött illetve kevert gyógyvízzel van töltve és túlfolyatva. a medence masszázs élményelemeket (2 rendszer 12 fejjel) tartalmaz.

Masszázs szivattyú

Típusa: Badu 40/ 32- AK

Q: 32 m³/óra

H: 7,9 m

p: 2,0 KW

Beltéri termálmedence

Egész évben üzemelő, osztott térfogatú, átfolyós üzemű, naponkénti vízcserével és napközben állandó friss víz utánpótlással. A medence 35-37 C-os hűtött, illetve kevert gyógyvízzel van töltve és túlfolyatva. A medence nyakzuhany (1 rendszer 3 fejjel) és pezsgőlevegő (1 rendszer 4 fejjel) élményelemeket tartalmaz.

A nyakzuhany szivattyú:

Típusa: Badu 40/32-AK

Q: 32 m³/óra

H: 7,9,m
p: 2,0 KW

Pezsgő levegőfúvó:

Típ: SID 5
Q: 90 lm³/óra
H: 1,6 m
P: 1,2 KW
n: 2800 min-1

Merülő medence

Egész évben üzemelő víz visszaforgatásos medence, félévenként teljes vízcserével.

Forgatószivattyú

tip: Badu 90/70

Szűrőtartály:

műanyag 400 mm átmérőjű kvarchomok töltettel.

Vegyszeradagolás

adagoló szivattyú típusa

2db LMIA 963-362-Si

Q: 7,6 l/óra

M: 1,5 m

p: 150 W

PH beállításához 10% sósav 100 l-es ballonban fertőtlenítéshez 96%-os Na-hypoclorid 100l-es ballonban.

Pelyhesítéshez 10%-os alumíniumsulfát oldat szükség szerint a forgató szivattyú szűrőtartályába adagolva.

4.5. Tisztítás, karbantartás

A hajfogók szűrővödörjét üzem után naponta a készülékből ki kell emelni és ki kell tisztítani. Vízkövet híg Interacid oldattal való leoldással lehet a szűrővödör furataiból eltávolítani, ha szükséges, kiemelik a szűrővödröt, tisztítás után visszahelyezik.

Gépeket és műszereket- vízforgató szivattyúk, kompresszor, nyomásfokozó szivattyúk, vízmennyiség mérők, vegyszeradagoló szivattyúk és klórozó készülékek- gépkönyveik előírásainak megfelelően kell üzemeltetni és karbantartani. A gépkönyveket a kezelők rendelkezésére kell bocsátani, azok a kezelési utasítás mellékleteként kezelendők.

A medence fenekén összegyűlt szennyeződések megfelelő gyakorisággal- víz alatt működő tisztító berendezéssel el kell távolítani a medence oldalfalain megtapadó esetleges szennyeződések, valamint a túlfolyó rácson fennakadó szennyeződések is.

Szezon végén a szűrőket ki kell öblíteni, a vegyszeradagoló szivattyúkat, vezetékeket vízzel ki kell mosni.

A vízforgató berendezés leállítása után a szűrőket, a technológiai vezetékeket le kell üríteni, a szerelvényeket el kell zárni.

A kiegyenlítő tárolót télre fel kell tölteni és annyi termálvizet kell folyamatosan beadni, hogy be ne fagyjon.

A töltő- ürítő medencét a teljes vízcserék alkalmával kell erős vízzuhannyal és csak erre a célra használható seprűvel tisztítani. Naponta kell a lábmosókat és a zuhanyzókat tisztítani és fertőtleníteni.

A medencéket övező térburkolatokat naponta kell tisztítani és folyamatosan tisztán tartani. A szezon befejezésével gondoskodni kell a medencék télisítéséről.

Szauna tisztítása, takarítása

A szauna helyiséget minden nap, amikor hőmérséklete 30 C alá süllyedt ki kell takarítani az alábbiak szerint:

- Az ülőpadok alatti szemét eltávolítása
- A padozat bő vízzel történő tisztítása
- Fertőtlenítés, ülőpadok, padozat TEGEE-SOL szauna fertőtlenítővel
- Előfürdő, öltözőrész hígított Na-hypocloriddal

Öltözők tisztítása, takarítása

Reggeli nyitás előtt minden nap az öltözők burkolatát fel kell mosni és fertőtleníteni kell. Este az öltözők padozatát zsíroldatos vízzel kell lemosni, szükség szerint napközben is el kell végezni a járőfelület felmosását. A fertőtlenítést ötszörösen hígított Na-hypocloriddal kell végezni.

Illemhelyek tisztítása, fertőtlenítése

A reggeli nyitást megelőzően minden nap az öltözőkhöz tartozó WC-eket és piszoárokat és annak környezetét takarítani, fertőtleníteni - ötszörösen hígított Na-hypocloriddal - szagtalanítani kell naponta a takarítást többször el kell végezni. A folyékony szappan adagolókat, a WC és kéztörölő papír tartókat fel kell tölteni.

Csatornázás

A medencék ürítő vizét a meglévő csapadékvíz csatornákon a TEHAG halastaván keresztül a Nagyéri csatornába folyik.

A szűrő - öblítő vizet a városi közműcsatornába vezetjük.

Egyszerre egy szűrőt kell öblíteni, az intenzitás 60 m³/óra, 17 l/s az öblítés naponta történik mindhárom szűrőnél, egy szűrő öblítővize kb.18 m³.

4.6. Időszakos műszaki és vízminőségi ellenőrzések

Műszaki felülvizsgálatok gyakorisága és elvégzői

A fürdő medencéihez kapcsolódó műszaki berendezések felülvizsgálatát a fürdő mérnökének irányításával saját szak embereivel végzik el az üzemeltetési időszak kezdete előtt és után.

A szakhatósági vizsgálatokat erre feljogosított intézményekkel, szakemberekkel végeztetjük el.

Üzemnaplók vezetése, vízminőségi vizsgálatok

Az üzem ideje alatt az üzem ellenőrző adatokat az üzemelési naplóban naponta rögzíteni kell, az elvégzett kezelési és karbantartási műveletekkel együtt.

A medencék üzeméről az uszodamesterek által vezetett naplóba az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- dátum
- medencék megnevezése
- medencék hőfoka
- medencevíz összetétele
- folyamatos vízcsera mértéke
- teljes vízcsera ideje
- ürítés-töltés kezdete
- a megtelés időpontja
- az elvégzett takarítások és fertőtlenítések

- fürdőzők létszáma
- napi események

A víztisztító, vízforgató berendezés üzeméről a gépkezelőknek az üzemnaplóba naponta be kell jegyezni:

- az úszó-, gyermek, és tanmedence valamint a merülő medence forgatott vízmennyiségeit,
- a friss pótvíz mennyiségeket,
- az adagolt vegyszer mennyiségeket l/n vagy g/h és adagolási időtartalmat,
- a vízminőség ellenőrzésekor mért adatokat (klór- és pH tartalom, víz hőmérséklet, víztisztaság),
- az elvégzett kezelési műveleteket (szűrőöblítés, hajfogó tisztítás, medence porszívózás stb.)
- az esetleges meghibásodásokért és az elhárításra tett intézkedést, az egyéb észrevételt és eseményt, ÁNTSZ mintavételi időpontot,
- a heti vegyszerfelhasználásról intézkedni kell.

Vízminőség ellenőrzése

A medencék vizének tisztaságát szemrevételezéssel, aktív és kötött klór valamint pH tartalmát mérőkészülékkel, víz hőmérsékletét hőmérővel, a fürdő nyitvatartási ideje alatt kétóránként ellenőrizni kell. A vízmintákat a medencék vizéből merítéssel kell venni a kezelő által végzett egyszerű, gyors tesztes vizsgálatokon kívül az ÁNTSZ a szükséges gyakorisággal végez vizsgálatot a vízforgató medencék visszatáplált tisztított vizéből (szűrő, szűrt víz mintavevő csapján vett vízminta) és a medencék vizéből.

A víztisztító, és forgató berendezés üzemét a vizsgálati eredmények alapján értékeli. Az ÁNTSZ előírásait pontosan be kell tartani.

A víztisztító és forgató berendezés-, az úszó-, a tan-, a gyermekmedence teleltetése

A strandszezon befejezésekor a vegyszeradagoló tartályokat ki kell üríteni, ki kell mosni. Belőlük tiszta vizet adagolva a vegyszeradagoló szivattyúkat és a vezetékeket át kell öblíteni, majd le kell üríteni.

A homokszűrőket ki kell öblíteni és le kell üríteni. A szűrők felső bűvő nyílását megnyitva a szűrőtöltet tisztaságát ellenőrizni kell. A szűrőtöltet felszínének vízszintesnek és simának kell lennie. Ha a felszín nem vízszintes, az öblítővíz elvezető bukó él vízszintességét és a szűrőfejek beállítását pontosítani kell. Ha hiányzik a szűrőanyag, azt pótolni kell, a hiány okát fel kell deríteni és meg kell szüntetni.

Az úszó- és tanmedencét vízzel feltöltve célszerű teleltetni és a fagyveszélyes időszakban annyi termálvíz utánpótlást kell adni, hogy a víz ne fagyjon be. A gyermekmedencét fóliával védve kell teleltetni.

4.7. Házirend

A fürdő rendtartása mindenkire nézve kötelező, a bejáratnál ki van függesztve és a következőket tartalmazza:

- Aki a fürdő területén tartózkodik köteles a rendtartást és az idetartozó egyéb szabályokat megtartani!
- A fürdő használatáért, mellékszolgáltatásokért a díjszabás szerint járó díjat előre kell fizetni.
- Bőr vagy más fertőző betegségben szenvedő, ittas egyének a fürdőt nem használhatják.
- Aki a fürdő berendezésében, ültetvényében stb. kárt tesz, azt a fürdő vezetője a kár megtérítésére kötelezheti!
- A fürdőzők ruháik elhelyezésére az erre a célra létesített helyiségek, illetve berendezési eszközök szolgálnak.
- Pénz és értéktárgyak az erre a célra kijelölt értékmegőrzőben a mindenkori pénztárban kell elhelyezni.

Máshol elhelyezett pénzért és értéktárgyakért a fürdő vezetése nem felelős!

TILOS a fürdőben minden olyan magatartás, amely a fürdő rendjét, biztonságát, mások nyugalmát zavarja!

TILOS TOVÁBBÁ:

- 1., úszni nem tudók számára a mélyvíz használata!
- 2., törékeny tárgyat a medencébe vinni!
- 3., kabinokban öltözőkben dohányozni!
- 4., járműveket, kutyát vagy más állatot behozni!
- 5., közös medencébe tisztálkodni, gyógyvizet medencébe úszni, sáros, homokos lábbal, testtel a medencébe lépni!
- 6., élelmiszermaradékot, cigaretta véget, hulladékot vagy szemetet eldobni, az illemhelyen kívül szükségletet végezni!
- 7., a közös medencében fürdőruha nélkül fürdeni!
- 8., a kijelölt helyen kívül vízbe ugrálni, dobálózni vagy hasonló játékot űzni!

Aki a szabályokat a figyelmeztetés ellenére megszegi, azt a fürdőből azonnal el lehet távolítani.

A gyógyvizet medencék használata szívgyenge egyének részére nem ajánlatos. A medencét 14 éven aluliak nem használhatják.

A pancsoló medencét csak 10 éven aluliak használhatják.

4.8. Munka és balesetvédelem

A biztonságtechnikai és egészségvédelmi rendszabályok meghozatalánál elsődleges szempont az volt, hogy a fürdőt látogatókat nem lehet nagyobb egészségügyi kockázatnak kitenni, mint azokat akik nem látogathatják az intézményt.

Ennek érdekében láttuk el megfelelő figyelmeztető és tiltó táblákkal a medencék környékét. Gondoskodunk a lábmosók, zuhanyzók és medencék környékén a burkolatra kicsapódott víz rendszeres eltávolításáról, az elcsúszás és az ezzel járó sérülések elkerülése érdekében.

Az intézmény valamennyi dolgozója rendszeresen részt vesz a kötelező orvosi vizsgálatokon és rendelkezik egészségügyi könyvvel.

A fürdőzők testi épségének védelmében a fürdő vizsgázott úszómestereket alkalmaz, akik a fürdési időben felügyelik a fürdőzőket. Szükség esetén életmentő és elsősegélynyújtó teendőket is ellátnak.

Üzemeltetés alatt az üzemeltetőnek az érvényes biztonságtechnikai előírásokat és hatósági előírásokat be kell tartani. A kezelési utasításnak tartalmaznia kell mindazokat az előírásokat, melyek az üzemben tartás idején biztonsági, egészségvédelmi, környezetvédelmi szempontok miatt szükségesek. A létesítmények üzemeltetéséhez felelős vezetőt kell kinevezni. A munkálatok előtt a dolgozókat balesetvédelmi és balesetelhárítási szempontból ki kell oktatni.

A felelős vezetőknek kell gondoskodni arról, hogy az üzem során:

- a védőberendezések munkaképesek, üzembiztosak legyenek,
- a dolgozók munkavégzés, egészségügyi alkalmasság tekintetében megfeleljenek,
- a munkavédelmi vizsgakötelezettség alá tartozó szakembereknek érvényes vizsgája legyen,
- a rendelet által előírt szakképzettséggel rendelkező szakmunkások a szükséges számban rendelkezésre álljanak,
- az egyéni védőfelszerelések rendelkezésre álljanak,
- az elsősegélynyújtás, gyorsmentés anyagi, tárgyi, személyi feltételei biztosítva legyenek;

A vegyi anyagok tárolásánál és felhasználásánál különös tekintettel kell lenni az alábbiakra:

- a vegyszereket külön, szabadba szellőző ablakkal rendelkező helyiségben kell tárolni.
- a savat és a hypochloridot nem szabad összekeverni, egy helyiségben tárolni, mert halált okozó klórgáz keletkezhet;
- sav kezelésekor a dolgozónak gumicsizma, gumikötény, gumikesztyű, plexi álarc használata kötelező;
- savat a ballonból szivattyúval kell lefejtetni;
- az oldatok készítéséhez használt edényeket, szerszámokat összecserelni nem szabad.

Fel kell készülni csőrepedések, villamos hibák gyors elhárítására, kijavítására, a megfelelő eszközök, pótalkatrészek helyszíni tárolására.

Elektromos meghibásodás esetén a főkapcsolóval a rendszert a feszültségtől mentesíteni kell.

Javítást csak szakképzett kezelő végezhet.

Tűzvédelem

A létesítmény tűzveszélyességi osztálya „E” nem tűzveszélyes. Az üzemeltetés során kötelező a 4/1992./IV.7./_BM k. rendelettel módosított 4/1980./IX.2./BM. kormány és az OTSZ előírásainak betartása.

A tűzvédelemi berendezések használatát a kezelőknek ismerni kell.

5.Szervezeti felépítés

Az SZMSZ célja, feladata

A Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg a Kastélypark Kft. szervezeti felépítését, működésének belső rendjét, a külső és belső kapcsolatára vonatkozó megállapodásokat és azon rendelkezéseket, melyeket jogszabály nem utal más hatáskörbe.

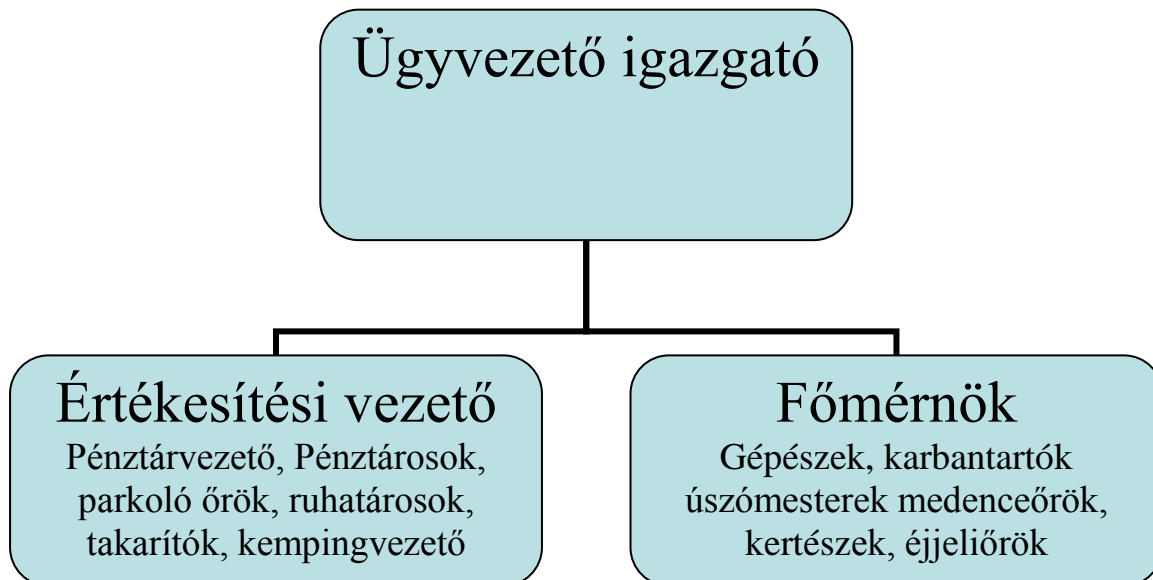
Az SZMSZ alapjául szolgáló jogszabályok, iratok

- Munkatörvénykönyv
- Kastélypark Kft alapító okirat
- A vezetők benntartózkodása a fürdőben

A fürdőben 8 órától 16 óráig tartózkodik bent az ügyvezető. Hétféteken és a munkaidőn túl szükség szerint az értékesítési vezetővel, a fürdőmérnökkel és a pénztárvezető felváltva lát el ügyeletet. A vezető távozásától a fürdő zárásáig az intézmény rendjéért a műszakban lévő vízforgató gépész tartozik felelősséggel.

5.1.A fürdő vezetése, hatáskörök, ellenőrzés, külső kapcsolatok

A Kastélypark Kft szervezeti felépítése:



5.2.A társaság ügyvezetője

A társaság ügyvezetését és a társaság képviselétét valamint a munkáltatói jogok gyakorlását Kovács Márton (anyja neve: Furkó Rozália) lakcíme: Füzesgyarmat, Gacsári István utca 24. sz. alatti lakos munkaviszonyban látja el.

Az ügyvezető megbízása 2011. december hó 15. napjától - 2016. december hó 15. napjáig tartó, 5 éves határozott időtartamra szól.

A társaság dolgozói tekintetében a munkáltatói jogokat az ügyvezető gyakorolja.

Ügyvezetésnek minősül a társaság irányításával összefüggésben szükséges mindazon döntések meghozatala, amelynek jogszabály, vagy az alapító okirat szerint nem tartoznak az egyedüli tag hatáskörébe.

Az ügyvezető feladatai különösen:

A társaság munkájának szakmai irányítása.

- A társaság képviselete harmadik személyekkel szemben, valamint bíróságok és más hatóságok előtt.
- A társaság dolgozói tekintetében a munkáltatói jogok gyakorlása.
- A társaság üzleti könyveinek szabályszerű vezetése.
- A társaság ügyvezetéséről, vagyoni helyzetéről és üzletpolitikájáról jelentés készítése az egyedüli tag részére.
- A társaság mérlegének, vagyonkimutatásának és a nyereség felosztására vonatkozó javaslatnak az elkészítése.
- A társasági vagyon kezeléséről, védelméről való gondoskodás, a vagyon társasági cél szerinti felhasználásáról, továbbá a vagyon gyarapításáról.
- Intézkedés az alapító által hozott határozatok végrehajtásáról- Jogszabályban előírt esetekben intézkedés megtétele a cégbíróság felé.
- a cégbíróságon -az okirat aláírásától számított 30 napon belül – a cégiratok közé letétbe helyezi a társaság és az alapító között létrejövő szerződéseket, továbbá azokat az okiratokat is amelyben bárki javára ingyenesen 1.000.000.Ft-ot meghaladó vagyont juttat azzal, hogy két éven belül ugyan annak a személynek vagy szervezetnek nyújtott juttatásokat össze kell számítani.
- a cégbíróságon – az elfogadástól számított 30 napon belül – a cégiratok közé letétbe helyezi az alapító által hozott döntést az írásos véleményekkel együtt.
- a cégbíróságon – az elfogadásától számított 30 napon belül- a cégiratok közé letétbe helyezi az alapító által az ügyvezető, felügyelő bizottsági tagok javadalmazási módjáról, mértékének elveiről, és annak rendszeréről készített szabályzatot.
- Az államháztartásról szóló 1992 évi XXXVIII. törvény 100/N §.-ának 8.pontja alapján az ügyvezető jogosult véleményt nyilvánítani – a megválasztással és kinevezéssel kapcsolatos ügyek kivételével- az Alapító kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyekben az alapító döntésének meghozatalát megelőzően.

5.3.Döntés a társaság ügyeiben:

A taggyűlés hatáskörébe tartozó kérdésekben az alapító határozattal dönt, és erről az ügyvezetőt írásban értesíti.

Az alapító kizárólagos hatáskörébe tartoznak mindazok a kérdések, amelyeket a törvény a taggyűlés kizárólagos hatáskörébe utal.

Az alapító a vezető tisztségviselő hatáskörét-a jogszabályban meghatározott esetet kivéve - nem vonhatja el.

A vezető tisztségviselő felelősségére a gazdasági társaságokról szóló 2006.évi IV. törvény szabályai az irányadók.

A gazdasági társaság alapítója a helyi önkormányzat ezért a megválasztással, illetve kinevezéssel kapcsolatos ügyek kivételével a hatáskörébe tartozó döntés meghozatalát megelőzően köteles a vezető tisztségviselők, valamint a felügyelő bizottság véleményét megismerni.

A véleményezési jog gyakorlása ülésen kívül történik

Az alapító a döntéstervezetet közvetlenül megküldi az ügyvezetőnek illetve a felügyelő bizottság tagjai részére.

Az ügyvezető és a felügyelő bizottság tagjai 8 napon belül kötelesek véleményüket írásban az alapítónak közvetlenül megküldeni.

Halaszthatatlan döntés esetében a vélemény beszerzése rövid úton (így különösen: távbeszélő, fax, e-mail) is történhet, azonban az így véleményt nyilvánító személy nyolc napon belül köteles véleményét írásban is a döntést hozó rendelkezésére bocsátani.

Az írásos vélemény nyilvános, azt az egyedüli tag (részvényes) határozatával együtt - a döntés meghozatalától számított harminc napon belül - a cégbíróságon a cégiratok közé letétbe kell helyezni.

5.4. Felügyelő Bizottság

A felügyelő bizottság a társaság legfőbb szerve részére ellenőrzi a társaság ügyvezetését.

A társaság felügyelő bizottsága 3 tagból áll, amelynek tagjai 2014. december hó 15. napjától 3 éves időtartamra:

Tagok:

1. Vida Imre

2. Kovács Károly

3. id. Balog László

A felügyelő bizottság testületként jár el. A felügyelő bizottság határozatképes, ha a három tag jelen van; határozatát a jelenlévők egyszerű szótöbbségével hozza.

A felügyelő bizottság tagjai személyesen kötelesek eljárni, képviseletnek a felügyelő bizottsági tevékenységben nincs helye. A felügyelő bizottság tagját e minőségében a egyszemélyes tagja, nem utasíthatja. A felügyelő bizottság az ügyrendjét maga állapítja meg, amelyet az alapító hagy jóvá. A felügyelő bizottság ügyrendje lehetővé teheti, hogy a felügyelő bizottság ülésén a tagok nem személyes jelenléttel, hanem elektronikus hírközlő eszköz közvetítésével vegyenek részt. Ez esetben az ülés megtartásának részletes szabályait az ügyrendben meg kell állapítani.

A felügyelő bizottság egyes ellenőrzési feladatok elvégzésével bármely tagját megbízhatja, illetve az ellenőrzést állandó jelleggel is megoszthatja tagjai között.

A felügyelő bizottság a vezető tisztségviselőktől, illetve a gazdasági társaság vezető állású munkavállalóitól felvilágosítást kérhet, amely kérelemnek azok 3 munkanapon belül írásban kötelesek eleget tenni.

A felügyelő bizottság a társaság könyveit és iratait - ha szükséges, szakértők bevonásával - megvizsgálhatja.

A felügyelő bizottság köteles megvizsgálni az alapító elé terjesztett valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést, valamint minden olyan előterjesztést, amely az alapító kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik.

A számviteli törvény szerinti beszámolóról alapító csak a felügyelő bizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat.

A felügyelő bizottság köteles az egyedüli tag hatáskörébe tartozó döntést előzetesen megtárgyalni, és írásos véleményét az alapítónak a megkereséstől számított 8 napon belül írásban eljuttatni.

Ha a felügyelő bizottság megítélése szerint az ügyvezetés tevékenysége jogszabályba, az alapító okiratba illetve az egyedüli tag határozataiba ütközik, vagy egyébként sérti a gazdasági társaság, illetve a tag érdekeit, írásban felhívja az egyedüli tag figyelmét.

A felügyelő bizottsági tagok - a Ptk. közös károkozásra vonatkozó szabályai szerint - korlátlanul és egyetemlegesen felelnek a gazdasági társasággal szemben a társaságnak az ellenőrzési kötelezettségük megszegésével okozott károkért, ideértve a számviteli törvény szerinti beszámoló, valamint a kapcsolódó üzleti jelentés összeállításával és nyilvánosságra hozatalával összefüggő ellenőrzési kötelezettség megszegését is.

A felügyelő bizottsági tagság megszűnik

- a megbízás időtartamának lejártával,
- visszahívással,
- törvényben szabályozott kizáró ok bekövetkeztével,
- lemondással,
- ha a tisztségviselő meghal,
- külön törvényben meghatározott esetben.

5.5. Az ügyvezető akadályoztatása esetén a helyettesítés rendje

Az ügyvezető akadályoztatása esetén – az azonnali döntést nem igénylő kizárólagos hatáskörben, valamint a gazdálkodási jogkörbe tartozó ügyek kivételével – teljes felelősséggel az értékesítési vezető helyettesíti. Az ügyvezető tartós távolléte esetén gyakorolja a kizárólagos jogkörként fenntartott hatásköröket is. Tartós távollétnek minősül a legalább két hetes, folyamatos távollét.

Az ügyvezető és az értékesítési vezető egyidejű tartós távolléte esetén a helyettesítésre az ügyvezető írásbeli megbízást ad, mellyel a kinevezett dolgozók egy tagja bízható meg.

5.6. A szolgáltatási tevékenység belső ellenőrzési rendje

A fürdő szolgáltatás és a fürdő üzemeltetéssel kapcsolatos munka a nyitvatartási időn kívül kiterjed a nyitva tartáson kívüli időszakokra is. A szakmai munka belső ellenőrzésének megszervezéséért és hatékony működtetéséért az ügyvezető felelős.

Az ellenőrzés területeit, konkrét tartalmát, módszerét és ütemezését az intézményvezető készíti el. Az ellenőrzést végző személyéről és az ellenőrzések lefolytatásáról az intézményvezető dönt.

Ellenőrzésre jogosultak

- az ügyvezető
- értékesítési vezető
- főmérnök
- kinevezett dolgozók külön megbízás szerint

Az intézményvezető az intézményben folyó valamennyi tevékenységet ellenőrizheti. Közvetlenül ellenőrzi a szakirányú végzettséggel rendelkezők munkáját, melynek egyik eszköze a vezetett naplók ellenőrzése és a beszámoltatás.

Az értékesítési vezető és a főmérnök ellenőrzési tevékenységét a vezetői feladatmegosztásából következően saját területén végzi.

Az ellenőrzés módszerei

- a nyitvatartási időn belül az egyes munkaterületek látogatása
- a különböző szakterületek és munkahelyek vizsgálata
- írásos dokumentumok vizsgálata

Az ellenőrzés tapasztalatait a dolgozókkal egyénileg, szükség esetén a munkaközösség tagjaival kell megbeszélni.

Az általánosítható tapasztalatokat – a feladatok egyidejű meghatározásával – munkahelyi értekezleten összegezni és értékelni kell.

A létesítmények és helyiségek használati rendje, a fürdő tulajdon védelme

Az ügyvezető gondoskodik arról, hogy az intézmény létesítményei a fürdő, szállás és kemping szolgáltatás követelményeinek megfeleljen.

A bejáratokat címtáblával kell ellátni. A fürdő és kemping létesítményeit, helyiségeit a rendeltetésüknek megfelelően az állagmegóvás szem előtt tartásával kell használni.

A társaság minden dolgozója felelős

- közösségi tulajdon védelméért, állagának megőrzéséért
- a fürdő rendjének, tisztaságának megőrzéséért
- az energiafelhasználással való takarékoságért
- tűz és balesetvédelmi, valamint munkavédelmi szabályok betartásáért
- a fürdő kiszolgáló és raktár helyiségeit idegen személyek nem látogathatják, ott nem tartózkodhatnak
- üzemműködés után a munkavégzők csak külön engedéllyel tartózkodhatnak a fürdő területén

- vagyoni védelmi okok miatt a vendégek elől elzárt területeken lévő helyiségeket zárni kell
- a fürdő eszközeit, gépeit használókat vagyoni védelmi kötelezettség terheli és kártérítési felelősséggel tartoznak

A fürdő üzemelésére és működőképességére tekintettel az intézményvezető megbízhatja a fürdő dolgozóit az SZMSZ-ben és a munkaköri leírásban nem szereplő, de a fürdő tevékenységi körébe tartozó egyéb feladatokkal is.